

**Управление образования администрации города Тулы  
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение  
«Центр образования №8»**

300034, г.Тула, ул.Фрунзе, 18

Телефоны: 31-56-41, 56-88-04



**План мероприятий по улучшению качества работы, по результатам независимой  
оценки качества деятельности  
муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения  
«Центр образования №8»**

№ п/п	Наименование мероприятия	Основание реализации (результат независимой оценки качества)	Срок реализации	Ответственный	Результат	Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия
<b>Открытость и доступность информации об организации</b>						
1.	Повышение качества содержания информации, актуализация информации на сайте учреждения	Информационная открытость (наполнение сайта учреждения)	Регулярно	Сетевой администратор	Регулярное обновление информации на сайте	Организация систематического мониторинга
2.	Установление «обратной связи» получателей образовательных услуг с администрацией и педагогами центра образования на сайте учреждения	Информационная открытость («обратной связи»)	Регулярно	Администрация центра, сетевой администратор	Наличие на сайте учреждения: - механизмов обратной связи; информация о деятельности учреждения и качестве предоставляемых образовательных услуг	Систематическое функционирование «обратной связи»
3.	Мероприятия, направленные на улучшение информационно - технического обеспечения, модернизации библиотек центра образования	Наличие информационно-технического обеспечения ИБЦ в учебных корпусах	Ежегодно	Администрация центра, зав.ИБЦ	Наличие современного информационного оборудования, наличие информационных стендов, электронных образовательных ресурсов,	Доля лиц, считающих условия оказания услуг комфортным и от числа опрошенных о работе и принявших участие в

					электронных библиотек	анкетировании
<b>Комфортность условий и доступность получения услуг в сфере образования</b>						
4.	Мероприятия, направленные на создание условий для возможности получения образовательных услуг в учреждении для лиц с ограниченными возможностями здоровья	Наличие комфортных условий получения услуг, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья	Регулярно	Руководитель, зам. по АХР	Работа над созданием инфраструктуры для граждан с ограниченными возможностями	Адаптация ребенка с ограниченными возможностями в коллективе сверстников, организована работа социального педагога, учителя дефектолога
5.	Проведение мероприятий по созданию дополнительных условий для полноценных занятий спортом и физической культурой обучающихся	Наличие необходимых условий получения услуг	Регулярно	Администрация центра, учителя физкультур	Работа над повышением мотивации обучающихся и их привлечением к активному образу жизни	Победы обучающихся в спортивных соревнованиях муниципального и регионального уровня
6.	Проведение муниципальных конкурсов, соревнований, художественных фестивалей, смотров, научных чтений и т.д.	Наличие необходимых условий получения услуг	Регулярно	Администрация центра, зав.ИБЦ,	Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся	Участие и победы обучающихся в конкурсах и олимпиадах
<b>Доброжелательность, вежливость и компетентность работников организации</b>						
7.	Мероприятия по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфортности в учреждении	Профессионализм персонала	Регулярно	Администрация центра	Курсы повышения квалификации, дополнительное профессиональное образование по профилю педагогической деятельности; консультации ; семинары	Повышение профессионального уровня педагогических работников; аттестация педагогов и прохождение курсовой подготовки, анкетирование родителей
<b>Результативность деятельности организации.</b>						
8.	Мероприятия, направленные на реализацию образовательных программ в соответствии с ФГОС	Качество оказываемой муниципальной услуги	Регулярно	Администрация центра	Повышение уровня успеваемости обучающихся по образовательным программам в соответствии с ФГОС	Удовлетворенность родителями качеством предоставленной услуги; отчет о выполнении муниципального задания